

**COMUNICADO**

PARA: USUARIOS DE COOTRANSDA
DE: GERENCIA
ASUNTO: RECOMENDACIONES PARA LA TEMPORADA ALTA

Apreciados señores:

Desde la administración de COOTRANSDA, los invitamos a tener muy presente las siguientes recomendaciones en la presente temporada:

- Al hacer uso de nuestro servicio llevar adecuadamente el tapabocas, de manera que cubra nariz y boca. Esta recomendación aplica tanto al acercarse a las taquillas, como durante el recorrido en los vehículos.
- Desinfección frecuente con alcohol o gel antibacterial.
- Conservar el distanciamiento físico dentro de las terminales o puntos de despacho.
- Adquirir el tiquete directamente en las taquillas de despacho, dispuestas por la empresa para su atención.
- Programar sus viajes con la debida anticipación y adquirir los tiquetes en nuestras taquillas.
- Presentarse en las terminales o sitios de despacho, con una anticipación no menor a treinta (30) minutos de la hora prevista para el viaje.
- Antes y durante el viaje velar por su seguridad y la de sus objetos personales; esta es una época que aprovechan los amigos de lo ajeno.
- Hacer entrega del equipaje directamente al conductor del vehículo, quien le hará entrega del ficho de equipaje, el cual debe presentar al finalizar el viaje para reclamar.
- El transporte de mascotas se permite, siempre y cuando lo haga con una adecuada indumentaria.
- En caso de presentar alguna inquietud o dificultad que afecte la debida prestación del servicio, comunicarse al teléfono de la empresa 604 866 39 94 o hacerlo mediante el formato de Peticiones, Quejas y Reclamos que le será entregado en las taquillas o en la página web: www.cootransda.com

Atentamente,

FRANCISCO MEDINA VIANA
GERENTE

Donmatías, 13 de diciembre de 2021